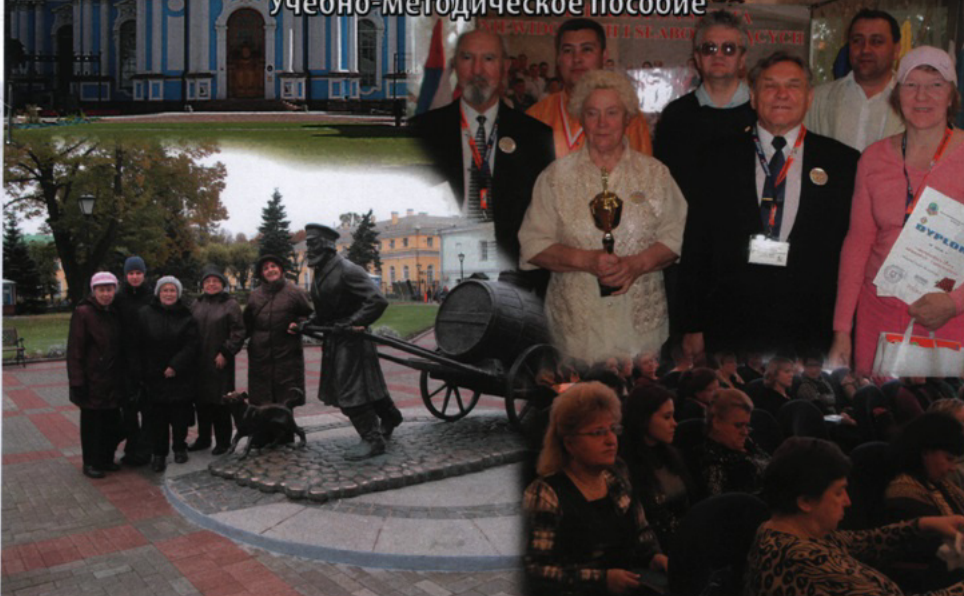
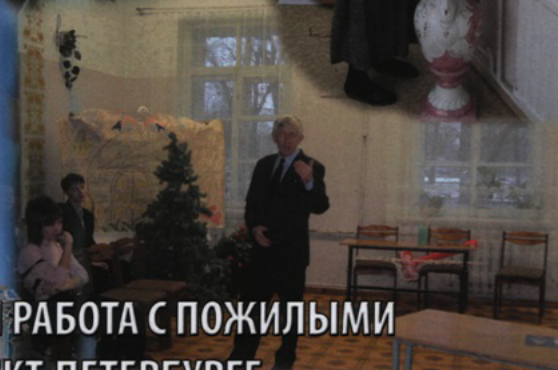




# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Учебно-методическое пособие



Рецензенты: д-р филос. наук, проф. *В. Н. Келасьев* (С.-Петербург. гос. ун-т),  
д-р социол. наук, проф. *В. Д. Виноградов* (С.-Петербург. гос. ун-т)

*Авторский коллектив:* Афанасьева И. К., Степанова Ю. В. (тема 4),  
Воронов А. Н. (темы 2–3), Воронова Е. А., Васильева С. М.  
(тема 1)

**Социальная работа с пожилыми в Санкт-Петербурге:** Учеб.-метод.  
С75 пособие / Под ред. И. К. Афанасьевой, А. Н. Воронова. — СПб., 2010. —  
128 с.

Данное пособие подготовлено коллективом автором на базе учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления Ректората Санкт-Петербургского государственного университета.

В учебно-методическом пособии отражена организационно-административная деятельность специалистов системы социального обслуживания пожилых. Данная группа населения находится исторически под пристальным вниманием государства. В пособии рассмотрена система социального обслуживания пожилых людей в России, рассмотрены нормативно-правовые изменения в системе социального обслуживания пожилых. Обобщен практический опыт организационно-административной деятельности учреждений социального обслуживания пожилых на примере государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания» Кировского района Санкт-Петербурга.

В пособии помещены приложения. Перечень уставных документов и образцы договоров на оказание социальных услуг, заключаемых с клиентом, обозначенные в тексте полужирным шрифтом, помещены в конце темы 4. Приложения (образцы отчетных и заявительных документов на оказание социальных услуг клиентам), обозначенные в тексте курсивом, приведены только в электронном варианте на диске, прилагаемом к данной работе. Перечень этих приложений дан в пособии.

Учебно-методическое пособие будет полезно широкому кругу специалистов: бакалаврам и магистрам по направлению «социальная работа» и «социология», психологам, студентам, аспирантам, обучающимся в вузах данного профиля.

**ББК 60.56**

Издание публикуется при поддержке  
Администрации Кировского района Санкт-Петербурга

© И. К. Афанасьева, А. Н. Воронов,  
составление, редактирование,  
введение, 2010  
© Коллектив авторов, 2010  
© С.-Петербургский государственный  
университета, 2010

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>ТЕМА 1.</b> Граждане пожилого возраста и исторические этапы развития социальной помощи данной группе населения .....	7
<b>ТЕМА 2.</b> Нормативно-правовая база системы социального обслуживания пожилых людей .....	26
<b>ТЕМА 3.</b> Система учреждений социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге .....	33
<b>ТЕМА 4.</b> Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения» Кировского района Санкт-Петербурга .....	48
История создания Центра и характеристика социальной ситуации в районе .....	—
Организационно-методическое отделение .....	55
Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов .....	56
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов .....	61
Отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов .....	65
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов .....	67
Социально-досуговое отделение граждан пожилого возраста .....	70
Социально-досуговое отделение для незрячих и слабовидящих граждан .....	72
Консультативное отделение .....	74
Отделение срочного социального обслуживания .....	77
Социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста .....	78
Отделение экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста («Телефон доверия») .....	80
Отделение по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального фонда («Социальный дом») .....	83
Отделения по работе с лицами БОМЖ .....	84
Отделение социальной помощи лицам БОМЖ, включающее дома ночного пребывания для бездомных .....	85
Социально-реабилитационное отделение для лиц БОМЖ .....	87
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ К ТЕМЕ.</b> Перечень уставных документов Санкт-Петербургского государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания» Кировского района и образцы договоров на оказание социальных услуг, заключаемых с клиентом	
<b>Приложение 1.</b> Устав САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ .....	91
<b>Приложение 2.</b> Структура Санкт-Петербургского государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания» Кировского района .....	99
<b>Приложение 3.</b> Договор на оказание социальных услуг на дому (в полустационарных условиях) на условиях частичной оплаты .....	100

<b>Приложение 4.</b> Договор на оказание социальных услуг в полустационарных условиях в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.....	105
<b>Приложение 5.</b> Договор на оказание социальных услуг, предоставляемых отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов .....	110
<b>ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ, ПОМЕЩЕННЫХ НА ДИСКЕ.</b> Образцы отчетных и заявительных документов на оказание социальных услуг клиентам Санкт-Петербургского государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания» Кировского района .....	121
<b>ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ.</b> Профессиональное выгорание социальных работников, основные признаки и профилактика.....	121
<b>СПИСОК НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ И ЛИТЕРАТУРЫ</b> .....	123
<b>СПИСОК АВТОРОВ</b> .....	127

Учебное издание

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ  
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

Учебно-методическое пособие

Редактор *В. С. Сдобникова*  
Корректор *И. В. Данелия*  
Компьютерная верстка *Ю. Ю. Тауриной*

Подписано к печати 10.12.2010  
Формат 60x90 1/32. Бумага «Балет», 80 г/м<sup>2</sup>  
Гарнитура Таймс. Печать ризографическая.  
Усл. п.л. 8,0. Тираж 100 экз.

Издательство: «Центр информационной культуры»  
198009, СПб, ул.Зои Космодемьянской, д.31.  
Тел./факс: EMC@kirov.spb.ru  
www.emc.spb.ru