

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ОПЫТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КРАНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА»

Пособие подготовлено на базе учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления Ректората Санкт-Петербургского государственного университета. В учебно-методическом пособии отражена организационно-административная деятельность специалистов системы социального обслуживания пожилых и социальной защиты семьи и детства в СПб ГБУ «КЦСОН Красносельского района». Пособие будет интересно аспирантам, бакалаврам, магистрам, обучающимся по направлению «социальная работа» и «социология» и специалистам, повышающим профессиональную квалификацию.

Контактная информация:
Россия, 191124, Санкт-Петербург
ул. Смольного 1/3, 9-й подъезд, оф. 218
факультет социологии СПбГУ
Учебная лаборатория Учебного отдела
Учебного управления Ректората СПбГУ
Заведующий Учебной лабораторией
кандидат социологических наук,
ст. преподаватель Воронов Александр Николаевич
Тел. 274-41-11
e-mail: centeruni@mail.ru



ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



ОПЫТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КРАНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА»

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ББК 60.56
О64

Рецензенты: д-р социол. наук, проф. *В. И. Ильин* (С.-Петербург. гос. ун-т),
д-р филос. наук, проф. *В. Н. Келасьев* (С.-Петербург. гос. ун-т)

Редакционная группа издания: сотрудники СПб ГБУ «КЦСОН Красносельского района»: *В. В. Айрапетян, О. В. Попова, Е. А. Россиева, Ю. В. Степанова*;
сотрудники учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления Ректората СПбГУ: *С. М. Васильева* (отв. за вып.),
А. Н. Воронов, Е. А. Воронова, Н. В. Жукова, В. С. Сдобникова

*Печатается по постановлению
Редакционно-издательского совета
факультета социологии*

С.-Петербургского государственного университета

О64 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: опыт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»: учеб.-метод. пособие / под ред. Ю. В. Степановой, Е. А. Вороновой, С. М. Васильевой. — СПб., 2012. — 199 с. ISBN 978-5-98620-073-6

Данное пособие подготовлено коллективом авторов на базе учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления Ректората Санкт-Петербургского государственного университета.

В учебно-методическом пособии отражена организационно-административная деятельность специалистов системы социального обслуживания пожилых и социальной помощи семье и детям. В пособии обобщен профессиональный и методический опыт организации работы с различными группами клиентов, используемый в СПб ГБУ «КЦСОН Красносельского района». Особое значение в пособии уделяется инновационным практикам работы с клиентами. Подготовлено в рамках учебных дисциплин «Опыт административно-управленческой работы в социальных службах» и «Практикум по социальной реабилитации» для бакалавров основной образовательной программы высшего профессионального образования.

В пособии помещены приложения. Приложения представлены после каждого тематического раздела, что удобно для читателя.

Пособие будет полезно аспирантам, бакалаврам, магистрам, обучающимся по направлениям «социальная работа» и «социология» и специалистам, повышающим профессиональную квалификацию.

ББК 60.56

- © Ю. В. Степанова, Е. А. Воронова, С. М. Васильева, сост., ред., Вместо введения, 2012
- © СПб ГБУ «КЦСОН Красносельского района», 2012
- © Учебная лаборатория Учебного управления Учебного отдела Ректората С.-Петербургского государственного университета, 2012

ISBN 978-5-98620-073-6

СОДЕРЖАНИЕ

Вместо введения: Социальное партнерство Санкт-Петербургского государственного университета с учреждениями социальной сферы	6
Раздел 1. САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА»	
1.1. Историческая справка и обзор деятельности структурных подразделений ...	8
Приложения к разделу 1	
<i>Приложение 1.1.</i> Устав Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	16
<i>Приложение 1.2.</i> Структура и штатная численность Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района» на 1 января 2011 года	29
Раздел 2. ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ	
2.1. Организационно-методическое отделение № 1	30
2.2. Консультативное отделение	36
2.3. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	40
2.4. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	44
2.5. Отделения срочного социального обслуживания	48
2.6. Отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов ..	52
2.7. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	57
2.8. Социально-досуговое отделение граждан пожилого возраста	62
2.9. Социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста	66
2.10. Отделение экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста («телефон доверия»)	69
2.11. Отделение по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального жилого фонда	71
2.12. Отделение социально-бытового обслуживания граждан	73
2.13. Отделение социальной помощи лицам без определенного места жительства, включающее дом ночного пребывания для бездомных	75
Приложения к разделу 2	
<i>Приложение 2.1.</i> ДОГОВОР на оказание социальных услуг на дому на условиях частичной оплаты	79
<i>Приложение 2.2.</i> ДОГОВОР на оказание социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	84
<i>Приложение 2.3.</i> ДОГОВОР на оказание социальных услуг, предоставляемых отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	89

<i>Приложение 2.4. ДОГОВОР о предоставлении социальных услуг в отделении социальной помощи лицам без определенного места жительства, включающем дом ночного пребывания.....</i>	94
---	----

Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

3.1. Социальное сопровождение семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	100
3.2. Организационно-методическое отделение № 2.....	104
3.3. Отделение приема и консультаций граждан.....	106
3.4. Отделение психолого-педагогической помощи, включающее службу экстренной психологической помощи по телефону	110
3.5. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающее службу сопровождения семей (социальный патронаж).....	113
3.6. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних.....	122
3.7. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, № 1	128
3.8. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, № 2	130
3.9. Социальная гостиница для несовершеннолетних	135
3.10. Отделение социально-правовой помощи	138
3.11. Отделение социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних	143

Приложения к разделу 3

<i>Приложение 3.1. Причины постановки на социальный патронаж.....</i>	148
<i>Приложение 3.2. Причины самостоятельных обращений клиентов на отделение приема и консультации граждан за период январь — апрель 2011 года</i>	149
<i>Приложение 3.3. Схема работы с клиентом</i>	150
<i>Приложение 3.4. Схема межведомственного взаимодействия отделений социальной помощи семье и детям</i>	151
<i>Приложение 3.5. Социальное дело</i>	152
<i>Приложение 3.6. Описание документов социального дела клиента</i>	153
<i>Приложение 3.7. Лист движения.....</i>	153
<i>Приложение 3.8. Социальная карта семьи.....</i>	154
<i>Приложение 3.9. Заявление о постановке семьи на социальное сопровождение</i>	155
<i>Приложение 3.10. Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи.....</i>	156
<i>Приложение 3.11. Социальный паспорт семьи</i>	158
<i>Приложение 3.12. Первичная карта потребности клиента.....</i>	161
<i>Приложение 3.13. Индивидуальный план сопровождения семьи.....</i>	163
<i>Приложение 3.14. Лист мероприятий</i>	163
<i>Приложение 3.15. Лист психоконсульта.....</i>	163
<i>Приложение 3.16. Лист психолога</i>	164
<i>Приложение 3.17. Лист социального педагога.....</i>	164
<i>Приложение 3.18. Лист проверок.....</i>	164
<i>Приложение 3.19. Система незамедлительного оповещения органов власти.....</i>	165
<i>Приложение 3.20. Договор оказания услуг несовершеннолетнему в отделении дневного пребывания.....</i>	166
<i>Приложение 3.21. Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг несовершеннолетнему в отделении дневного пребывания.....</i>	169
<i>Приложение 3.22. Договор о сотрудничестве и партнерстве</i>	170
<i>Приложение 3.23. Информированное согласие на получение социальных услуг</i>	173

<i>Приложение 3.24.</i> Первичная карта	174
<i>Приложение 3.25.</i> Договор оказания услуг несовершеннолетнему в отделении социальной гостиницы для несовершеннолетних	176
<i>Приложение 3.26.</i> Технология внешнего взаимодействия отделения социально-правовой помощи	180
Вместо заключения	181
Список нормативно-правовых актов и литературы	190
Список сотрудников Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района», принимавших участие в подготовке издания	197

Учебное издание

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Опыт Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Красносельского района»

Учебно-методическое пособие

Редактор *В. С. Сдобникова*
Корректор *И. В. Данелия*
Компьютерная верстка *Ю. Ю. Тауриной*

Подписано к печати 26.03.2012
Формат 70×100 1/16. Бумага офсетная.
Гарнитура Таймс. Печать цифровая.
Усл. печ. л. 16,12. Тираж 300 экз.

Отпечатано в типографии «Скифия-принт»
С. -Петербург, ул.Ропшинская, д. 4
тел. 982–83–94