

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

ОПЫТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ



Пособие подготовлено на базе учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления Ректората Санкт-Петербургского государственного университета. В учебно-методическом пособии отражена организационно-административная деятельность специалистов системы социального обслуживания семьи и детей в СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга». Пособие будет интересно аспирантам, бакалаврам, магистрам, обучающимся по направлению «социальная работа» и «социология», и специалистам, повышающим профессиональную квалификацию.

Контактная информация:
Россия, 191124, Санкт-Петербург
ул. Смольного 1/3, 9-й подъезд, оф. 218
факультет социологии СПбГУ
Учебная лаборатория Учебного отдела
Учебного управления Ректората СПбГУ
Заведующий Учебной лабораторией
кандидат социологических наук,
ст. преподаватель Воронов Александр Николаевич
Тел. 274-41-11
e-mail: centeruni@mail.ru



СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

ОПЫТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Рецензенты:

д-р социол.наук, проф. *В. Д. Виноградов* (С.-Петербург. гос. ун-т)
д-р филос. наук, проф. *В. Н. Келасьев* (С.-Петербург. гос. ун-т),

Редакционная группа:

от СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»
Л. Н. Калачева, И. П. Мяжкова, Т. В. Лаврова, И. П. Нам, Ж. В. Панькова, О. Н. Шемчук,
О. А. Якубовская

от учебной лаборатории учебного отдела учебного управления Ректората СПбГУ
С. М. Васильева, А. Н. Воронов, Е. А. Воронова, Н. В. Жукова (отв. за выпуск),
В. С. Сдобникова

Авторский коллектив:

*Агапова О. В., Астерк Л. В., Воронов А.Н., Говорова М. В., Дедулёва В. В., Дмитриева А. Ю.,
Долгополова Ю. П., Ковтунова М. А., Кучкина Е. Н., Лаврова Т. В., Меджидова Р. Р., Мишич Е. В.,
Нам И. П., Панькова Ж. В., Поддуржная Г. В., Родышевцев Д. А., Скачкова А. Л., Тельнова Ю. В.,
Толмачёва Е. И., Харитоновна Ю. И., Шемчук О. Н., Якубовская О. А.*

Печатается по постановлению

*Редакционно-издательского совета факультета социологии
С.-Петербургского государственного университета*

Социальная работа с семьей и детьми: Опыт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»:
С69 учеб.-метод. пособие / Под ред. А. Н. Воронова, Т. В. Лавровой. — СПб.: «Скифия-принт», 2012. — 209 с.

ISBN 978-5-98620-075-0

Учебно-методическое пособие подготовлено учебной лабораторией Учебного отдела Учебного управления Ректората СПбГУ совместно с сотрудниками СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга».

В учебно-методическом пособии отражена организационно-административная деятельность специалистов системы социальной защиты семьи и детства, обобщен опыт работы, используемый в СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга». Подготовлено в рамках учебных дисциплин «Социальная защита семьи и детства» и «Практикум по социальной реабилитации» для бакалавров основной образовательной программы высшего профессионального образования.

Учебно-методическое пособие будет полезно аспирантам, бакалаврам, магистрам, обучающимся по направлениям «социальная работа» и «социология», а также специалистам, повышающим профессиональную квалификацию.

ББК 60.56

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена без письменного разрешения владельцев авторских прав.

© А. Н. Воронов, Т. В. Лаврова, сост., вместо введения, заключение, 2012
© Коллектив авторов, 2012
© Учебная лаборатория Учебного отдела Учебного управления Ректората С.-Петербургского государственного университета, идея, 2012

СОДЕРЖАНИЕ

Вместо введения:

Социальное партнерство Санкт-Петербургского государственного университета с учреждениями социальной сферы 7

**Тема 1. Социальная характеристика и социальный паспорт
Центрального района Санкт-Петербурга 9**

1.1. Центральный район Санкт-Петербурга в цифрах: показатели социального развития за 2011 год..... 9

1.2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»: социальные программы и проекты помощи семье и детям 16

**Тема 2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям
Центрального района Санкт-Петербурга» 26**

2.1. Отделение приема и консультации граждан 26

2.2. Отделение дневного пребывания и социального патронажа..... 33

2.3. Отделение психолого-педагогической помощи 43

2.4. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних 51

2.5. Отделение социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних 58

2.6. Служба экстренной психологической помощи по телефону 62

2.7. Отделение социально-правовой помощи 82

2.8. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних 90

2.9. Служба социального сопровождения семей..... 101

2.10. Организационно-методическое отделение	113
2.11. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.....	122
2.12. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, № 2.....	125
2.13. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, № 3.....	129
2.14. Социальная гостиница для несовершеннолетних.....	138
2.15. Социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних (стационарное отделение временного проживания).....	143

Вместо заключения:

Культурно-массовые, досуговые и анимационные мероприятия, проведенные в СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» в 2012 году	149
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Список нормативно-правовых актов и литературы по работе с семьей и детьми	153
--------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Список авторов	159
-----------------------------	------------

Приложения	161
-------------------------	------------

Приложение 1

Положение отделения социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних	161
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Приложение 2

Должностная инструкция заведующего отделением социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних	164
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Должностная инструкция специалиста по социальной работе отделения социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних.....	167
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Должностная инструкция юриста-консультанта отделения социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних.....	170
Должностная инструкция психолога отделения социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних.....	173
Приложение 3	
Карта консультации.....	176
Приложение 4	
Лист регистрации психологической консультации.....	177
Приложение 5	
Программа социальной реабилитации.....	178
Приложение 6	
Карта социальной диагностики семьи.....	179
Приложение 7	
Положение о службе социального сопровождения семей.....	182
Приложение 8	
Показатели деятельности службы социального сопровождения семей.....	185
Приложение 9	
Набор социальных услуг.....	189
Приложение 10	
Положение организационно-методического отделения.....	195

Приложение 11

Программа Школы молодого специалиста «Учебный вторник».....198

Приложение 12

Методические рекомендации204

Приложение 13

СПб ГБУ «ЦСПСиД Центрального района Санкт-Петербурга»
Социально-реабилитационное отделение
для несовершеннолетних
(Карта первичной информации на несовершеннолетнего).....208

Учебно-методическое издание

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

*Опыт Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения*

*«Центр социальной помощи семье и детям
Центрального района Санкт-Петербурга»*

Учебно-методическое пособие

Редактор *В. С. Сдобникова*

Корректор *И. В. Данелия*

Компьютерная верстка *Ю. Ю. Тауриной, Е. М. Сальниковой*

Подписано к печати 07.06.2012

Формат 60x84 ¹/₁₆. Печать офсетная. Бумага офсетная

Усл. печ. л. 6,22. Заказ 1347. Тираж 300 экз.

Отпечатано в типографии «Скифия-принт»

С. -Петербург, ул. Ропшинская, д. 4

тел. 982-83-94