

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН

ОПЫТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Пособие подготовлено на базе учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления Ректората Санкт-Петербургского государственного университета. В учебно-методическом пособии отражена организационно-административная деятельность специалистов системы социального обслуживания пожилых граждан в СПб ГБУ «КЦСОН Центрального района Санкт-Петербурга». Пособие адресовано аспирантам, бакалаврам, магистрам, обучающимся по направлениям «социальная работа» и «социология» и специалистам, повышающим профессиональную квалификацию.

Контактная информация:
Россия, 191124, Санкт-Петербург
ул. Смольного 1/3, 9-й подъезд, оф. 218.
Факультет социологии СПбГУ
Учебная лаборатория Учебного отдела
Учебного управления Ректората СПбГУ
Заведующий Учебной лабораторией
кандидат социологических наук,
ст. преподаватель Воронов Александр Николаевич
Тел. 274-41-11
e-mail: centeruni@mail.ru



СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН



ОПЫТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Рецензенты:

д-р социол. наук, проф. *Н. А. Пруель* (С.-Петерб. гос. ун-т)

д-р филос. наук, проф. *В. Н. Келасьев* (С.-Петерб. гос. ун-т)

Редакционная группа:

от СПб ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения

Центрального района Санкт-Петербурга» *Л. Н. Калачева, И. П. Мязкова*

от учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления Ректората СПбГУ

А. Н. Воронов (отв. за вып.), Н. В. Жукова (отв. за вып.), И. К. Афанасьева, С. М. Васильева,

Е. А. Воронова, В. С. Сдобникова

Авторский коллектив:

Васильева Р. Н., Васильева С. М., Воронов А. Н., Воронова Е. А., Гусева Н. Ю., Жукова Н. В.,

Калачева Л. Н., Кольцова Е. К., Михайлова Н. В., Муравьева Т. П., Мязкова И. П.,

Сдобникова В. С., Шемчук О. Н.

*Печатается по постановлению Редакционно-издательского совета факультета социологии
С.-Петербургского государственного университета*

Социальное обслуживание пожилых граждан: Опыт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»: Учеб.-метод. пособие / Под ред. А. Н. Воронова, Т. П. Муравьевой. — СПб.: «Скифия-принт», 2012. — 147 с.

ISBN 978-5-98620-081-1

Учебно-методическое пособие подготовлено коллективом авторов учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления Ректората Санкт-Петербургского государственного университета совместно с сотрудниками Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга».

В учебно-методическом издании отражена организационно-административная деятельность специалистов системы социального обслуживания населения. В издании обобщен профессиональный и методический опыт организации работы с гражданами пожилого возраста, используемый в СПб ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга». Особое значение в пособии уделяется инновационным практикам работы с клиентами. В издании помещены приложения. Подготовлено в рамках учебных дисциплин «История социальной работы в России», «Опыт административно-управленческой работы в социальных службах», «Практикум по социальной реабилитации» и «Практикум по социальным исследованиям» для бакалавров основной образовательной программы высшего профессионального образования.

Учебно-методическое пособие будет полезно аспирантам, бакалаврам, магистрам, обучающимся по направлениям «социальная работа» и «социология», психологам, аспирантам, обучающимся в вузах соответствующего профиля, а также специалистам, повышающим профессиональную квалификацию.

ББК 60.56

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена без письменного разрешения владельцев авторских прав.

© Воронов А. Н., Муравьева Т. П., сост., введение, заключение, 2012

© Коллектив авторов, 2012

© Учебная лаборатория Учебного отдела Учебного управления Ректората С.-Петербургского государственного университета. Идея, 2012

ISBN 978-5-98620-081-1

Введение
От редакционной группы..... 5

Тема 1
Организация социального обслуживания граждан пожилого возраста в СПб ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» 9

1.1. Основные направления деятельности Центра 10

1.2. Кадровое обеспечение деятельности 20

Тема 2
Деятельность структурных подразделений Центра по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам..... 25

2.1. Предоставление социальных услуг клиентам на дому..... 27

2.2. Обслуживание граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального жилого фонда 39

2.3. Надомное социальное обслуживание. Предоставление услуг сиделок и «тревожной кнопки» 43

2.4. Срочное социальное обслуживание..... 56

2.5. Консультативное социальное обслуживание 60

2.6. Социальная столовая 64

2.7. Экстренная психологическая помощь гражданам пожилого возраста ... 65

2.8. Организация работы с лицами без определенного места жительства 67

Тема 3
Развитие инновационных форм работы, ориентированных на улучшение качества жизни старшего поколения 77

3.1. Социальное обслуживание пожилых граждан в условиях полустационара..... 77

3.2. Современные технологии организации социально-досуговой деятельности 84

3.3. Современный социальный проект «Школа третьего возраста» 90

3.4. Образовательные услуги: обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста 96

Тема 4

Аналитико-информационная работа Центра:

эффективность деятельности отделений	100
4.1. Анализ численности пожилых граждан, обслуженных структурными подразделениями Центра в 2008–2011 гг.	102
4.2. Деятельность Центра по предоставлению социальных услуг ветеранам Великой Отечественной войны	108
Заключение	116
Список нормативно-правовых актов	123
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	126
Приложение 1	
Целевые значения непосредственных и конечных результатов на 2012 год и плановый период 2013 и 2014 годов.....	126
Приложение 2	
Возрастной состав сотрудников Центра (на 1.01.2012 г.).....	129
Приложение 3	
Образовательный уровень сотрудников Центра (на 1.01.2012 г.)	130
Приложение 4	
Порядок и условия оказания клиентам социальных услуг на дому	131
Приложение 5	
Оказание помощи лицам БОМЖ	133
Приложение 6	
Формирование заезда, регистрация клиентов, организация предоставления услуг в отделении дневного пребывания	135
Приложение 7	
Формирование заезда, регистрация клиентов, организация предоставления услуг в отделении социальной реабилитации.....	137
Приложение 8	
Сведения о деятельности социально-досуговых отделений граждан пожилого возраста в 2008–2011 гг.	139
Список авторов	145

Учебно-методическое издание

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН:
Опыт Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Центрального района Санкт-Петербурга»**

Учебно-методическое пособие

Редактор *В. С. Сдобникова*

Корректор *И. В. Данелия*

Компьютерная верстка *Ю. Ю. Тауриной, Е. М. Сальниковой*

Обложка художника *Е. И. Егоровой*

Подписано в печать 15.09.2012

Формат 60 × 84 ¹/₁₆. Печать офсетная. Бумага офсетная

Усл. печ. л. 10,69. Тираж 300 экз. Заказ 1396.

Отпечатано в типографии «Скифия-принт»

С. -Петербург, ул. Рошшинская, д. 4

тел. 982-83-94