

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОЛОГИИ
Учебная лаборатория Учебного отдела Учебного управления, Ректорат

АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА»

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В КРАСНОСЕЛЬСКОМ РАЙОНЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Опыт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Красносельского района»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2015

ББК 60.56
С69

Рецензенты: заместитель начальника Учебного отдела по направлению «социология» Учебного управления, Ректорат *Е. Г. Капустина* (С.-Петерб. гос. ун-т); директор СПб ГБУ СРЦ для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия», канд. соц. наук *А. В. Сазонова*

Редакционная группа издания: сотрудники СПб ГБУ «КЦСОН Красносельского района» *В. В. Айрапетян, Е. Б. Обжогина, Ю. В. Степанова*; сотрудники учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления, Ректорат *И. К. Афанасьева, А. Н. Воронов, Н. В. Жукова, Е. Г. Кузьмичева, В. С. Сдобникова*

*Печатается по постановлению
Редакционно-издательского совета факультета социологии
Санкт-Петербургского государственного университета*

**Социальное обслуживание населения в Красносельском районе Санкт-Петербурга:
С69 Опыт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»: учеб.-метод. пособие / под ред. Ю. В. Степановой, А. Н. Воронова. — СПб.: «Скифия-принт», 2015. — 174 с.**

ISBN 978-5-98620-152-8

Данное пособие подготовлено коллективом авторов на базе учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления, Ректорат, СПбГУ.

В учебно-методическом пособии отражена организационно-административная деятельность специалистов системы социального обслуживания населения Санкт-Петербурга в период реформы системы социального обслуживания в целях реализации положений Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В пособии обобщен профессиональный и методический опыт организации работы с различными группами получателей социальных услуг, используемый в СПб ГБУ «КЦСОН Красносельского района».

Пособие подготовлено для учебных дисциплин «Опыт административно-управленческой работы в социальных службах», «История социальной работы в России», «Практикум по социальной реабилитации», «Производственная практика» в рамках Основной образовательной программы высшего профессионального образования (бакалавриат) по направлению «Социальная работа».

Будет полезно бакалаврам, магистрам, студентам, обучающимся по направлению «Социальная работа», а также студентам университета, желающим участвовать в оказании социальных услуг гражданам в рамках деятельности социальной клиники.

ББК 60.56

Издание подготовлено при финансовой поддержке авторов

ISBN 978-5-98620-152-8

© Ю. В. Степанова, А. Н. Воронов, сост., ред., 2015
© СПб ГБУ «КЦСОН Красносельского района», 2015
© Учебная лаборатория Учебного отдела Учебного управления Ректората С.-Петербургского государственного университета, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
----------------	---

Раздел I. Организационная часть

1.1. Историческая справка и обзор деятельности структурных подразделений	7
1.2. Организационно-методическое отделение № 1	16
<i>Приложение 1.1.</i> Структура и штатная численность Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района» на 01.04.2014 года	38

Раздел II. Формы социального обслуживания

2.1. Стационарная форма социального обслуживания.....	40
2.1.1. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	—
2.1.2. Социальная гостиница для несовершеннолетних	44
2.1.3. Отделение помощи семьям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, включающее социальную квартиру.....	46
2.2. Полустанционарная форма социального обслуживания	51
2.2.1. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.....	—
2.2.2. Социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста.....	57
2.2.3. Социально-досуговое отделение граждан пожилого возраста	60
2.2.4. Отделение социальной помощи лицам без определенного места жительства, включающее дом ночного пребывания для бездомных	75
2.2.5. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних.....	78
2.2.6. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающее службу сопровождения семей (социальный патронаж)	82
2.2.7. Отделение помощи семьям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.....	88
2.2.8. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и лицам, состоящим на наркологическом учете	91
2.2.9. Отделение социальной помощи выпускникам сиротских учреждений.....	98
2.3. Форма социального обслуживания на дому.....	101
2.3.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	—
2.3.2. Специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	106
2.3.3. Отделение по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального жилого фонда.....	112
2.3.4. Отделение социально-бытового обслуживания граждан.....	114
2.4. Срочные социальные услуги.....	115
2.4.1. Отделения срочного социального обслуживания	—
2.4.2. Отделение экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста, включающее телефон доверия	119
2.4.3. Консультативное отделение.....	120
2.4.4. Отделение приема и консультации граждан	126
Приложения к разделу 2	
<i>Приложение 2.1.</i> Заявление о предоставлении социальных услуг	129

Приложение 2.2. Анкета клиента отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.....	130
Приложение 2.3. Анкета клиента отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.....	135
Приложение 2.4. Договор на оказание социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.....	139
Приложение 2.5. Анкета выявления психологических потребностей получателя социальных услуг отделения социальной помощи выпускникам сиротских учреждений.....	142

Раздел 3. Инновационные формы работы с клиентами

3.1. Организация работы по реализации исполнения индивидуальных программ реабилитации инвалидов.....	143
3.2. Опыт организации работы социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста	147
3.3. Психологическая реабилитация граждан пожилого возраста.....	148
3.4. Опыт работы отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в социальной адаптации клиентов.....	153
3.5. Технологии социальной реабилитации несовершеннолетних в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.....	157
3.6. Основные направления работы отделения социальной помощи лицам БОМЖ по социальной адаптации и реабилитации бездомных граждан и граждан, освободившихся из мест лишения свободы.....	162
Заключение	165
Нормативно-правовые акты и Интернет-ресурсы.....	168
Авторы.....	170